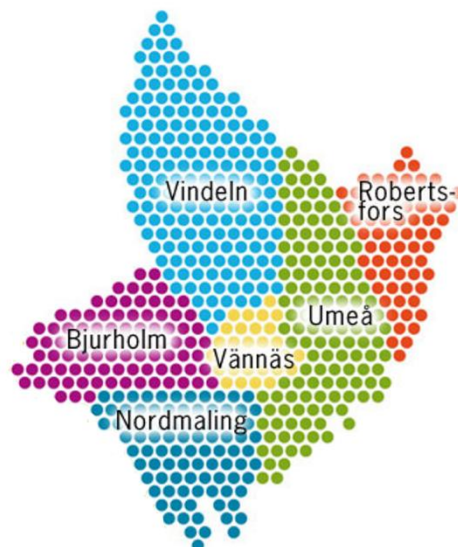




UMEÅ-
REGIONEN



ÅRSREDOVISNING 2024

BROTTSOFFERJOURN UMEÅREGIONEN

Organisationsnummer 894002-5268



Juristens dag 2024, Umeå Universitet



**UMEÅ-
REGIONEN**

Verksamhetsberättelse för Brottsofferjouren (BOJ) Umeåregionen, verksamhetsåret 2024

Om föreningen

Brottsofferjouren i Umeåregionen bedriver verksamhet i kommunerna Umeå, Vännäs, Nordmaling, Robertsfors, Vindeln och Bjurholm. Samarbetet sker inom överenskommelse om Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) mellan kommunerna och Brottsofferjouren Umeåregionen.

Föreningen är religiöst och partipolitiskt obunden och har som huvudändamål att ge stöd, information och praktisk vägledning till brottsoffer, anhöriga och vittnen. Verksamheten bedrivs i enlighet med värdegrund, föreningsstadgar, minimikrav, polices, riktlinjer och övriga gemensamma styrdokument för medlemsföreningar inom Brottsofferjouren Sverige. Under året hade BOJ Umeåregionen 41 betalande medlemmar.

Föreningens årsmöte hölls 2024-03-20.

Medlemsavgifterna för 2025 är:

Enskild person 150 kr, ideella föreningar 300 kr och företag 700 kr.

Medlemskap i andra föreningar

Föreningen är medlem i Brottsofferjouren Sverige.

Styrelse

Föreningens styrelse har under perioden 2024-01-01 - 2024-03-20 bestått av:

- Vice ordförande Gunnar Viklund
- Sekreterare Margaretha Lundquist
- Kassör Rolf Andersson
- Anita Helgesson
- Inger Jonsson-Furby

Föreningens styrelse har under perioden 2024-03-27 - 2024-12-31 bestått av:

- Ordförande Torstein Bratvold
- Vice ordförande Gunnar Viklund
- Sekreterare Britt-Louise Eriksson
- Kassör Harriet Söder
- Britt Fredriksson
- Ulf Hyvönen
- Håkan Bäckström

Adjungerad till styrelsen:

Nikki Melanson, samordnare anställd i jouren.

Styrelsen har under året haft totalt 10 sammanträden, 4 möten med den tidigare styrelsen, dvs innan årsmötet 2024 och 6 möten med den nya styrelsen.

Revisorer och valberedning

Föreningens revisorer har under året varit:

- Eva Andersson, revisor
- Hans Hammarbäck, revisorssuppleant

Föreningens valberedning har under året bestått av:

- Margareta Rönngren (sammankallande)
- Anita Helgesson
- Inger Larsson

Anställda och ideella

Föreningen hade under första perioden 2024 en anställd på 75 procent som samordnare och verksamhetsutvecklare. Tjänsten utökades från den 1 oktober till att omfatta 80 %. Tjänsten finansierades genom ekonomiskt stöd från Umeå, Vännäs, Nordmaling, Robertsfors, Vindeln och Bjurholms kommuner samt Brottsoffermyndigheten. Föreningen har under året haft fem aktiva stödjare i arbetet med allmänt stöd och tio aktiva stödjare i arbetet med stöd i domstol. Under året har tio nya stödjare rekryterats och samtliga har genomgått Brottsofferjourens grundutbildning och praktik, vilket har inneburit en förstärkning av tre stödjare till den allmänna stödverksamheten och två till stöd vid Umeå Tingsrätt.

Allmänt stöd

Statistiken visar att jouren under 2024 givit stöd till 585 personer, en ökning med 6 % jämfört med 2023. Jourens stödjare har tillsammans lagt ned 29 713 minuter på att stötta utsatta inom sina respektive uppdrag. Stödsökande personer har fördelat sig enligt följande: Umeå 465 personer, Nordmaling 21 personer, Robertsfors 22 personer, Vännäs 26 personer, Vindeln 22 personer och Bjurholm 8 personer, samt 17 personer från okänd kommun och 3 person med skyddad adress.

Det är fler kvinnor än män som tagit kontakt med jouren och majoriteten var vuxna mellan 26 – 64 år. Flest ärenden inkom under andra och fjärde kvartalet. Majoriteten av ärendena (79 %) förmedlades till BOJ Umeåregionen via Polismyndigheten. De som söker stöd delas in i målgrupperna brottsoffer, anhöriga och vittnen. De flesta som sökt

stöd tillhör målgruppen brottsoffer och de dominerande brottstyperna under 2024 var bedrägeri och misshandel.

Månadsmöten har genomförts vid tio tillfällen under året. Under träffarna planerades kommande månadens verksamhet. Vidare tog stödjarna upp ärenden som de själva valt att få reflektera kring med sina kollegor i gruppen. Förutom detta gavs information från samordnare, styrelse och förbundsstyrelse samt möjlighet för stödjarna att informera gruppen om utbildningar och konferenser de deltagit i inom ramen för sina uppdrag. Utöver månadsmötena har stödjargruppen under året erbjudits handledning med en extern handledare tre gånger per termin samt haft en grupputvärdering med samordnaren vid ett tillfälle.

Under 2024 skickades en enkät ut till stödsökande en tid efter avslutad kontakt med Brottsofferjouren Umeåregionen. Statistik från enkäten visar att stödsökande som varit i kontakt med verksamheten allmänt stöd upplever stödet och bemötandet positivt. Det genomsnittliga betyget som stödsökande angett visade 4,6 på en skala från 1 – 5, under första halvåret 2024.

Stöd i domstol

Brottsofferjouren Umeåregionen har under året bedrivit stödverksamhet vid Umeå Tingsrätt och Hovrätt för vittnen, målsäganden och anhöriga. Statistiken visar att jouren under 2024 givit stöd och information till 492 personer i 284 mål. Under året har jourens samordnare tillsammans med ordförande och Umeå Tingsrätt haft en pågående dialog för att utveckla och förbättra kommunikationen och samverkansformerna verksamheterna emellan. Ett dokument för rutiner har tagits fram, utvärderats och reviderats under årets gång.

Månadsmötena på Umeå Tingsrätt har genomförts vid tio tillfällen under året. Under träffarna lades schemat för kommande månadens verksamhet på tingsrätten. Vidare tog stödjarna upp ärenden som de själva valt att få reflektera kring med sina kollegor i gruppen. Förutom detta gavs information från Umeå Tingsrätt, samordnare, styrelse och förbundsstyrelse samt möjlighet för stödjarna att informera om utbildningar och konferenser de deltagit i inom ramen för sina uppdrag. Utöver månadsmötena har stödjarna haft utvärdering i grupp tillsammans med samordnaren vid ett tillfälle.

Träffar med hela jouren

Utöver månadsmötena och styrelsemötena har hela jouren träffats för jul- och sommaravslutning samt för två gemensamma utbildningsdagar på Umeå Folkets Hus.

Utbildningar och konferenser

Under året har tio stödjare genomfört Brottsofferjourens nationella grundutbildning för nya volontärer inklusive praktik. Utöver detta har stödjare, samordnare och förtroendevalda deltagit på följande konferenser och vidareutbildningar under 2024:

- Konferens om dödligt våld i nära relation – BOJ Sverige
- Konferens för ordförande och samordnare - BOJ Sverige
- Konferens för vittnesstödssamordnare - Brottsoffermyndigheten
- Konferens i samband med Brottsoffermyndighetens 30-års jubileum

- Konferens om gängkriminalitetens utveckling i Västernorrland – BOJ Västernorrland, Länsstyrelsen Västernorrland, Polismyndigheten
- Konferens i samband med internationella brottsofferdagen – BOJ Sverige
- Konferens gällande COVIS (stöd i domstol på EU-nivå) – BOJ Sverige
- Grundläggande styrelseutbildning för nyvalda styrelseledamöter – BOJ Sverige
- Valberedningsutbildning – Studieförbundet Vuxenskolan
- Hantering av ärenden med förhöjd risk med fokus på våld i nära relation – BOJ Umeåregionen
- Samtalsmetodik – BOJ Umeåregionen
- Försäkringar och skadestånd i samband med brott – BOJ Umeåregionen
- Bemötandet av särskilt utsatta stödsökanden – BOJ Umeåregionen
- Bemötandet av rättshaverister och gränslösa stödsökanden – Jakob Carlander
- Föreläsning av kammaråklagare Anna Nilsson om hennes arbete som åklagare
- Föreläsning av Centrum mot våld (Umeå kommun) om deras verksamhet
- Föreläsning av bedrägerienheten – Polismyndigheten
- Föreläsning av brottsoffer- och personsäkerhetsenheten - Polismyndigheten
- Nämndemannaföreningens fortbildningar

Information och kommunikation

Intern kommunikation

Julbrev till medlemmar, organisationer och samarbetspartners har distribuerats vid ett tillfälle under 2024. Under 2025 kommer utskick att ske vid två tillfällen, inför sommaren och julen.

Extern kommunikation, marknadsföring och opinionsbildning

Genom det ekonomiska stödet från samarbetskommunerna och Brottsoffermyndigheten har jouren kunnat göra extra satsningar på extern kommunikation och marknadsföring. För att marknadsföra verksamheten och nå ut till invånarna i Umeåregionen har vi under 2024 satsat på en del marknadsföringsinsatser. Bland annat har vår marknadsföring visats på Umeå universitets digitala skärmar via företaget StudentDisplay, på baksidan av flera bussar i centrala Umeå via Nalta Media samt flera sponsrade inlägg via sociala medier. Vi har även deltagit som utställare på Juristmässan och Välkomstmässan på Umeå Universitet och Seniormässan på Nolia.

På internationella brottsofferdagen den 22 februari hade jouren ett bemannat informationsbord på kulturhuset Väven.

Brottsofferjouren Umeåregionen har under 2024 genomfört föreläsningar vid Polishögskolan en gång per termin samt för samtliga handläggare på Umeå Tingsrätt.

Samverkan med kommunerna

Jouren har under året samverkat med kommunerna Umeå, Vännäs, Nordmaling,

Robertsfors, Vindeln och Bjurholm. Samverkan har skett i enighet med de IOP-avtal som tecknats med kommunerna och syftar till att finansiera en väl fungerande stödverksamhet, samt till att Brottsofferjouren blir känd av kommunernas invånare. BOJ Umeåregionen har under året träffat representanter från Umeå kommun för att diskutera hur samarbetet, och på längre sikt även avtalet, kan utvecklas.

Samverkan med myndigheter och organisationer

För att Brottsofferjouren Umeåregionen ska ha en välfungerande verksamhet är den beroende av en god samverkan med följande aktörer:

Polismyndigheten

Polisen är en av våra viktigaste samarbetspartner då huvuddelen av förmedlade ärenden till vår allmänna stödverksamhet kommer från Polismyndigheten. Det är viktigt att poliser frågar brottsoffer om de önskar stöd från någon brottsofferstödande verksamhet i samband med att de upprättar en polisanmälan, samt att varje polis i yttre tjänst är välbekant med Brottsofferjourens arbete och stödinsatser. Under året har Brottsofferjouren Umeåregionen kontinuerlig direktkontakten med BOPS Umeå (brottsoffer- och personsäkerhetsverksamheten) för att underlätta vårt samarbete, bland annat har BOPS Umeå besökt ett av våra månadsmöten, en gång per termin. BOPS Umeå och Brottsofferjouren Umeåregionen kommer fortsättningsvis föreläsa tillsammans terminsvis på Polishögskolan i Umeå för kommande polisaspiranter.

Umeå Tingsrätt

Brottsofferjouren Umeåregionen har under året sett ett behov att förbättra samarbetet och kommunikationen med Umeå Tingsrätt. Domstolen förmedlar kallelser till BOJ Umeåregionen när vittnen eller målsäganden är i behov av stöd och vi är beroende av korrekt information för att kunna sköta vår stödverksamhet på ett adekvat sätt. Kommunikationen gällande kallelser har länge varit bristfällig från tingsrättens sida och förvärrats det senaste året på grund av ett ökat tryck med den målökning på 20%. Jouren såg även att målgrupperna vittnen via länk och vittnen med tolkbehov ökar och att vi behöver införa nya rutiner för att fånga upp dessa personer. Brottsofferjouren Umeåregionens samordnare och ordförande hade i början av året ett möte tillsammans med ledningen på Umeå Tingsrätt där vi krävde en förbättring. Därifrån startades en process där vi testade ett nytt arbetssätt som utvärderades under ett andra möte kort därefter. Parallellt med detta träffade BOJ Umeåregionen samtliga handläggare anställda på Umeå Tingsrätt för att föra en dialog i syfte att förbättra samarbetet. Under mötet föreläste vi även om vår vittnesstödsverksamhet. Det nya arbetssättet testades och utvärderades kontinuerligt i ytterligare några månaders tid för att sedan fastställas på ett tredje möte i slutet av året. Vi har nu nya rutiner för kommunikation som fungerar bättre och upplever verkligen att samarbetet med Umeå Tingsrätt har förbättrats! Slutligen besökte chefen för Umeå Tingsrätt årets sista månadsmöte för att samtala med stödjarna och öka förståelsen för varandras situation, verksamhet och upplevelse.

Brottsoffermyndigheten

Brottsoffermyndigheten ger bidrag till vår verksamhet, men även i form av projektmedel för exempelvis marknadsföring och utbildning. Brottsoffermyndigheten har genomfört en tvådagarskonferens för vittnesstödsamordnare, i vilken Brottsofferjouren Umeåregionen deltog. Samordnaren och flera stödjare deltog även på

Brottsoffermyndighetens jubileumskonferens. Jourens stödjare har även deltagit i flera av Brottsoffermyndighetens anordnade föreläsningar och kurser under året.

Ny socialtjänstlag

En ny socialtjänstlag är träder i kraft vid halvårsskiftet 2025 och lagen kommer att ställa krav på kommunernas socialtjänster att de ska erbjuda kommuninnevånarna brottsofferstöd. Lokala brottsofferjourer är för kommunerna i detta arbete viktiga samarbetspartners.

Minimikrav

Lokala föreningar som ingår i Brottsofferjouren Sverige ska enligt stadgarna uppfylla ett antal minimikrav. Detta för att säkerställa kvalitén i verksamheterna, samt för att brottsoffer- och vittnesstödet ska bli så likvärdigt som möjligt över hela landet. Brottsofferjouren Umeåregionen har under verksamhetsåret uppfyllt samtliga minimikrav.

Sammanfattning och slutord

Som framgår av tidigare redovisning så fick Brottsofferjouren i Umeåregionen till stor del en ny styrelse under året. Detta har inneburit utmaningar och behov av utbildning, men verksamheten har kunnat fortsätta på samma sätt som tidigare år, tack vare de viktiga insatser som våra volontärer gör för att hjälpa människor i behov av stöd.

Brottsofferjouren Umeåregionen vill rikta ett varmt tack till bidragsgivare, ideella och medarbetare samt till andra samverkande organisationer och myndigheter. Genom ert stöd och engagemang för vår verksamhet under 2024 har brottsutsatta, vittnen och anhöriga kunnat få kostnadsfritt stöd och hjälp!

Förvaltningsberättelse

Under år 2024 har våra två stödverksamheter allmänt stöd och stöd i domstol bedrivits enligt plan. Antal personer som fått stöd av Brottsofferjouren Umeåregionen inom ramen för vår allmänna stödverksamhet har ökat med 6 % i jämförelse med föregående år. Vad gäller stöd i domstol har Brottsofferjouren Umeåregionen stöttat 492 personer vid Umeå Tingsrätt, vilket är en minskning med 15 % i jämförelse med 2023. Detta kan bero på ökat antal inställda förhandlingar, samt att målgruppen vittnen via länk ökat avsevärt där Brottsofferjourens stöd uteblir. Vi har i dagsläget inte har några nationella rutiner för att stötta de som väljer att vittna från hemmet eller annan ort.

Föreningen har en anställd samordnare/verksamhetsutvecklare vars anställningsgrad utökats under hösten 2024 till att omfatta 80 % av en heltid.

Föreningen har fortsatt god likviditet och föreningen arbetar aktivt med att placera medel med god avkastning, utan risk.

Årets resultat

Årets resultat är negativt med 29 271 kr. Detta beror på att i bokslutet för 2023 intäktsfördes ett projekt med 30 000 kr. Detta projekt beviljades dock inte och korrigering har gjorts under 2024. Detta påverkar årets resultat med – 30 000 kr. Vidare har vi, efter redovisning av ett tidigare projekt, som intäktsfördes 2023 återbetalat medel till Brottsoffermyndigheten med 12 680 kr, vilket också påverkar årets resultat negativt.

Vinstdisposition

Styrelsen föreslår att årets underskott på 29 271 kronor överförs i ny räkning

Förenklat årsbokslut för räkenskapsåret 2024

Resultaträkning	2024 (kr)	2023 (kr)
Intäkter		
Medlemsavgifter	4 100	8 354
Gåvor och bidrag	749 760	833 147
Summa intäkter	753 860	841 501
Kostnader		
Verksamhetskostnader	-232 807	-167 683
Övriga externa kostnader	-122 026	-189 627
Personalkostnader	-445 508	-480 717
Summa kostnader		-838 027
Finansiella intäkter	17 210	0
Resultat efter finansiella poster	-29 271	3 474
Årets resultat	-29 271	+3 474

Balansräkning	2024-12-31	2023-12-31
Tillgångar		
Kundfordringar	4	218 501
Övriga fordringar		
Kassa och bank	788 060	552 337
Summa tillgångar	788 064	770 838
Eget kapital		
Balanserade överskott	733 807	730 333
Årets resultat	-29 271	3 474
Summa eget kapital	704 535	733 807
Skulder		
Övriga skulder	83 529	37 031
Summa skulder	83 529	37 031
Summa skulder och eget kapital	788 064	770 838

Umeå datum som framgår av styrelsen signering

Torstein Bratvold

Ordförande

Gunnar Viklund

Vice ordförande

Harriet Söder

Kassör

Britt-Louise Eriksson

Sekreterare

Britt Fredriksson

Håkan Bäckström

Ulf Hyvönen

Min revisionsberättelse har avgivits datum som framgår av min signatur

Eva Andersson

Verifikat

Transaktion 09222115557539736961

Dokument

Årsredovisning 2024 fastställd av styrelsen
Huvuddokument
9 sidor
Startades 2025-02-20 19:08:23 CET (+0100) av Hippoly
(H)
Färdigställt 2025-02-22 13:38:35 CET (+0100)

Initierare

Hippoly (H)
Hippoly
scribe@hippoly.com

Signerare

Britt Fredriksson (BF)
Personnummer 195902099000
britt.fredriksson@gmail.com



Namnet som returnerades från svenskt BankID var
"BRITT FREDRIKSSON"
Signerade 2025-02-21 16:17:01 CET (+0100)

Britt Louise Elisabeth Eriksson (BLEE)
Personnummer 195303218969
ebrittlouise@gmail.com



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Britt
Louise Elisabeth Eriksson"
Signerade 2025-02-20 22:32:09 CET (+0100)

Karl Håkan Bäckström (KHB)
Personnummer 196108158590
hakan.backstrom@umeafolketshus.se



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Karl
Håkan Bäckström"
Signerade 2025-02-21 08:52:33 CET (+0100)

Ulf Per Eino Hyvönen (UPEH)
Personnummer 195508038576
uffe.hyvonen@gmail.com



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Ulf
Per Eino Hyvönen"
Signerade 2025-02-22 08:59:18 CET (+0100)



Verifikat

Transaktion 09222115557539736961

Harriet Anita Söder (HAS)
Personnummer 196712067120
harriet.soder@gmail.com



Namnet som returnerades från svenskt BankID var
"Harriet Anita Söder"
Signerade 2025-02-20 19:12:40 CET (+0100)

Gunnar Viklund (GV)
Personnummer 195212038599
viklund.gunnar@gmail.com



Namnet som returnerades från svenskt BankID var
"GUNNAR VIKLUND"
Signerade 2025-02-20 21:28:18 CET (+0100)

Torstein Bratvold (TB)
Personnummer 195110219374
torstein@bratvold.se



Namnet som returnerades från svenskt BankID var
"Torstein Bratvold"
Signerade 2025-02-20 19:09:32 CET (+0100)

Eva Andersson (EA)
kristinaerik10@gmail.com
+46735000017
Signerade 2025-02-22 13:38:35 CET (+0100)

Detta verifikat är utfärdat av Scrive. Information i kursiv stil är säkert verifierad av Scrive. Se de dolda bilagorna för mer information/bevis om detta dokument. Använd en PDF-läsare som t ex Adobe Reader som kan visa dolda bilagor för att se bilagorna. Observera att om dokumentet skrivs ut kan inte integriteten i papperskopian bevisas enligt nedan och att en vanlig papperutskrift saknar innehållet i de dolda bilagorna. Den digitala signaturen (elektroniska förseglingen) säkerställer att integriteten av detta dokument, inklusive de dolda bilagorna, kan bevisas matematiskt och oberoende av Scrive. För er bekvämlighet tillhandahåller Scrive även en tjänst för att kontrollera dokumentets integritet automatiskt på: <https://scrive.com/verify>

