



ÅRSREDOVISNING 2023

BROTTSOFFERJOURN UMEÅREGIONEN

Organisationsnummer 894002-5268



Seniormässan 2023



Utbildningsdag Medlefors, Skellefteå



Verksamhetsberättelse för Brottsofferjouren (BOJ) Umeåregionen, verksamhetsåret 2023

Om föreningen

Brottsofferjouren i Umeåregionen bedriver verksamhet i kommunerna Umeå, Vännäs, Nordmaling, Robertsfors, Vindeln och Bjurholm. Samarbetet sker inom överenskommelse om Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) mellan kommunerna och Brottsofferjouren Umeåregionen.

Föreningen är religiöst och partipolitiskt obunden och har som huvudändamål att ge stöd, information och praktisk vägledning till brottsoffer, anhöriga och vittnen. Verksamheten bedrivs i enlighet med värdegrund, föreningsstadgar, minimikrav, polices, riktlinjer och övriga gemensamma styrdokument för medlemsföreningar inom Brottsofferjouren Sverige. Under året hade BOJ Umeåregionen 57 medlemmar.

Föreningens årsmöte hölls 2023-03-27.

Medlemsavgifterna är:

Enskild person 100 kr, familj 150 kr, ideella föreningar 300 kr och företag 500kr.

Medlemskap i andra föreningar

Föreningen är medlem i Brottsofferjouren Sverige.

Styrelse

Föreningens styrelse har under perioden 2023-01-01- 2023-11-15 bestått av:

- Ordförande Hans-Åke Donnersvärd
- Vice ordförande Jan-Erik Nord
- Kassör Rolf Andersson
- Sekreterare Margaretha Lundquist
- Anita Helgesson
- Inger Jonsson-Furby
- Gunnar Viklund

Föreningens styrelse har under perioden 2023-11-16 - 2023-12-31 bestått av:

- Vice ordförande Gunnar Viklund
- Sekreterare Margaretha Lundquist
- Kassör Rolf Andersson
- Anita Helgesson
- Inger Jonsson-Furby

Adjungerad till styrelsen:

Nikki Melanson, samordnare anställd i jouren.

Extern resursperson till styrelsen

Eva Strangert, medlem och stödjure i föreningen.

Styrelsen har under året haft elva sammanträden.

Revisorer och valberedning

Föreningens revisorer har under året varit:

- Bertil Burén, revisor
- Hans Hammarbäck, revisorssuppleant

Föreningens valberedning har under året bestått av:

- Inger Larsson (sammankallande)
- Margareta Rönngren

Anställda och ideella

Föreningen hade under 2023 en anställd på 75 procent som samordnare och verksamhetsutvecklare. Tjänsten finansierades genom ekonomiskt stöd från Umeå, Vännäs, Nordmaling, Robertsfors, Vindelns och Bjurholms kommuner. Föreningen har under året haft fem aktiva stödjure i arbetet med allmänt stöd och sex aktiva stödjure i arbetet med stöd i domstol. Under året har sex nya stödjure rekryterats och samtliga har genomgått Brottsofferjourens grundutbildning och praktik, vilket har inneburit en förstärkning av tre nya stödjure till respektive stödverksamhet.

Allmänt stöd

Statistiken visar att jouren under 2023 givit stöd till 551 personer, en ökning med 28,7% jämfört med 2022. Jourens stödjure har tillsammans lagt ned 672 timmar på att stötta utsatta inom sina respektive uppdrag. Stödsökande personer har fördelat sig enligt följande:

Umeå 445 personer, Nordmaling 29 personer, Robertsfors 18 personer, Vännäs 25 personer, Vindelns 12 personer och Bjurholm 10 personer,

samt 10 personer från okänd kommun och 2 person med skyddad adress.

Det är fler kvinnor än män som tagit kontakt med jouren och majoriteten var vuxna mellan 26 – 64 år. Flest ärenden inkom under tredje och fjärde kvartalet. Majoriteten av ärendena (83%) förmedlades till BOJ Umeåregionen via Polismyndigheten. Målgruppen brottsoffer fick mest stöd av verksamma inom allmänt stöd och de dominerande brottstyperna under 2023 var bedrägeri och misshandel.

Månadsmöten har genomförts vid tio tillfällen under året. Under träffarna planerades kommande månadens verksamhet. Vidare tog stödjarna upp ärenden som de själva valt att få reflektera kring med sina kollegor i gruppen. Förutom detta gavs information från samordnare, styrelse och förbundsstyrelse samt möjlighet för stödjarna att informera gruppen om utbildningar och konferenser de deltagit i inom ramen för sina uppdrag. Utöver månadsmötena har stödjargruppen under året erbjudits handledning med en extern handledare tre gånger per termin.

Under 2023 skickades en enkät ut till stödsökande en tid efter avslutad kontakt med Brottsofferjouren Umeåregionen. Statistik från enkäten visar att stödsökande som varit i kontakt med verksamheten allmänt stöd upplever stödet och bemötandet positivt. Det genomsnittliga betyget som stödsökande angett visade 4,5 på en skala från 1 – 5.

Stöd i domstol

Brottsofferjouren Umeåregionen har under året bedrivit stödverksamhet vid Umeå Tingsrätt och Hovrätt. Statistiken visar att jouren givit stöd och information till sammanlagt 580 personer i 293 mål. Under året har jourens samordnare och Umeå Tingsrätt haft en pågående dialog för att utveckla och förbättra kommunikationen och samverkansformerna verksamheterna emellan. Ett dokument för rutiner har tagits fram och en revidering är gjord av den skriftliga överenskommelsen mellan Umeå Tingsrätt och BOJ Umeåregionen.

Månadsmötena på Umeå Tingsrätt har genomförts vid tio tillfällen under året. Under träffarna lades schemat för kommande månadens verksamhet på tingsrätten. Vidare tog stödjarna upp ärenden som de själva valt att få reflektera kring med sina kollegor i gruppen. Förutom detta gavs information från Umeå Tingsrätt, samordnare, styrelse och förbundsstyrelse samt möjlighet för stödjarna att informera om utbildningar och konferenser de deltagit i inom ramen för sina uppdrag. Utöver månadsmötena har stödjargruppen under året erbjudits handledning med en extern handledare tre gånger per termin.

Nyrekrytering

Två deltidsanställda samordnare avslutade sina anställningar under det första kvartalet 2023 och en ny samordnare anställdes. Tjänsten som samordnare innefattar från och med februari 2023 även verksamhetsutveckling.

Utbildningar och konferenser

Under året har sex stödjare genomfört Brottsofferjourens grundutbildning för nya volontärer. Utöver detta har stödjare, samordnare och förtroendevalda deltagit på följande vidareutbildningar och konferenser:

- Hedersrelaterat våld och förtryck, Brottsoffermyndigheten
- Konferens om dödligt våld i nära relation – BOJ Sverige
- Temadag om brottsutsatta områden, Brottsoffermyndigheten
- Internationella brottsofferdagen, BOJ Sverige
- Utbildningsdag på Medlefors, Skellefteå – Särskilt sårbara grupper
- Utbildningsdag på Hotell Lappland, Lycksele - Bedrägerier
- Konferens för ordförande och samordnare, BOJ Sverige
- Konferens för vittnesstödssamordnare, Brottsoffermyndigheten
- Grundläggande utbildning i föreningskunskap för nyvalda styrelseledamöter
- Valberedningsutbildning – Studieförbundet Vuxenskolan
- Hantering av ärenden med förhöjd risk med fokus på våld i nära relation – BOJ Umeåregionen
- Samtalsmetodik – BOJ Umeåregionen
- Nämndemannaföreningens fortbildningar
- Projekt COVIS - Stöd i domstol i USA, Nederländerna och Australien

Projekt

Har du ställt frågan?

Nationell statistik visar att antalet brottsoffer som får stöd av Brottsofferjouren succesivt minskat under de senaste tio åren. Med anledning av detta har Brottsofferjouren Sverige startat ett nationellt projekt benämnt "Har du ställt frågan?". Syftet är att öka polisens kunskap om Brottsofferjourens verksamhet samt motivera dem att alltid ställa frågan till brottsoffer om kontakt önskas med en brottsofferstödande verksamhet, och om jakande svar förmedla kontakt till lokal brottsofferjour. Brottsofferjouren Umeåregionen har deltagit i projektet och besökt norra regionens polisstationer och föreläst för samtliga poliser i yttre tjänst, samt lämnat broschyrer och informationsblad som BOJ Sverige tagit fram.

Barnkonventionen och barns rättigheter

Under året har stödjare, samordnare och styrelse deltagit i:

- Föreläsning av Emelie Knifström, BOJ Sverige, med temat barn och unga
- Rädda Barnen Umeås konferens med föreläsare från Polismyndigheten, Barnombudsmannen och Friends med fokus på barns utsatthet för våld
- Samverkansträff med BRIS Umeå

Information och kommunikation

Intern kommunikation

Sommar- och julbrev till medlemmar, organisationer och samarbetspartners har distribuerats vid två tillfällen under 2023.

Extern kommunikation, marknadsföring och opinionsbildning

Genom det ekonomiska stödet från samarbetskommunerna och Brottsoffermyndigheten har jouren kunnat göra extra satsningar på extern kommunikation och marknadsföring. Syftet har varit att göra jouren mera känd för kommuninvånarna och att öka kunskapen om det stöd som jouren erbjuder.

Jouren medverkade med ett bemannat informationsbord på Seniormässan på Nolia och Välkomstmässan på Umeå Universitet. Under Seniormässan höll jouren även i en föreläsning om bedrägerier och vann priset "Årets utställare".

På internationella brottsofferdagen hade jouren ett bemannat informationsbord på kulturhuset Väven.

Stödjare från Brottsofferjouren Umeåregionen har besökt Seniortorget för att informera om verksamheten och inspirera fler personer att bli volontär.

Vid eventet Gemenskapens dag i Döbelns park i Umeå deltog jouren tillsammans med många andra ideella stödorganisationer. Representanter från jouren informerade om Brottsofferjourens stödinsatser samt besvarade frågor som ställdes av förbipasserande.

Jouren har genomfört en kampanj i Umeå med information på lokalbussars baksida om det kostnadsfria stöd som Brottsofferjouren kan ge. På vissa bussar riktades budskapet till ungdomar där utsatthet på nätet lyftes fram. På andra bussar riktades budskapet till äldre där utsatthet för bedrägerier lyftes fram. Jouren har även annonserat i lokala tidningar (Västerbottningen, Västerbottens Mellanbygd, Vasaplan, Umeåguiden, Västerbottens Kuriren och Folkbladet Västerbotten).

Brottsofferjouren Umeåregionen har under året utökat sin marknadsföring på sociala medier, utöver facebook finns nu även ett instagram-konto (@brottsofferjourenumea).

Broschyrer och affischer har lämnats/satts upp på polisstationer och vårdcentraler i regionen samt på Umeå Universitet och Umeå Tingsrätt.

Brottsofferjouren Umeåregionen har under 2023 genomfört föreläsningar vid Umeå Universitet (Polishögskolan och sociologiska institutionen), Seniormässan, för nätverket Rotary och Nämndemannaföreningen Umeå.

Brottsofferjouren har även medverkat i P4 Västerbotten i ett radioprogram gällande långa rättegångsprocesser.

Samverkan med kommunerna

Jouren har under året samverkat med kommunerna Umeå, Vännäs Nordmaling, Robertsfors, Vindeln och Bjurholm. Samverkan har skett i enighet med de IOP-avtal som tecknats med kommunerna och syftar till en väl fungerande stödverksamhet, samt till att Brottsofferjouren blir känd av kommunernas invånare.

Samverkan med myndigheter och organisationer

För att Brottsofferjouren Umeåregionen ska ha en välfungerande verksamhet är den beroende av en god samverkan med följande aktörer:

Polismyndigheten

Polisen är en av våra viktigaste samarbetspartner då huvuddelen av förmedlade ärenden till vår allmänna stödverksamhet kommer från Polismyndigheten. Det är viktigt att poliser frågar brottsoffer om de önskar stöd från någon brottsofferstödande verksamhet i samband med att de upprättar en polisanmälan, samt att varje polis i yttre tjänst är välbekant med Brottsofferjourens arbete och stödinsatser. Under året har Brottsofferjouren Umeåregionen förbättrat direktkontakten med BOPS Umeå (brottsoffer- och personsäkerhetsverksamheten) för att underlätta vårt samarbete, bland annat har BOPS Umeå besökt ett av våra månadsmöten. BOPS Umeå och Brottsofferjouren Umeåregionen kommer fortsättningsvis föreläsa tillsammans årligen på Polishögskolan i Umeå.

Umeå Tingsrätt

Brottsofferjouren Umeåregionen har ett samarbete med Umeå Tingsrätt. Domstolen förmedlar regelbundet kallelser så att jouren alltid har en aktuell lista med stödbehov till målsägande och vittnen. Uppföljning av verksamheten sker fysiskt en gång per år. Då träffar jourens samordnare och ordförande chefsrådmannen och administrativa chefen vid Umeå Tingsrätt och diskuterar de lokala riktlinjerna för Umeå Tingsrätt. Utöver denna träff sker vid behov kontakt via e-brev- och telefon.

Brottsoffermyndigheten

Brottsoffermyndigheten ger bidrag till vår kursverksamhet, projekt och marknadsföring.

Brottsoffermyndigheten har genomfört en tvådagarskonferens för vittnesstödssamordnare, i vilken Brottsofferjouren Umeåregionen deltog. Jourens stödjare har även deltagit i flera av Brottsoffermyndighetens anordnade föreläsningar och kurser under året.

Samverkan mellan Brottsofferjourerna i Västerbotten

Brottsofferjourerna i Umeåregionen, Södra Lappland och Skellefteå har under året påbörjat ett gemensamt utvecklingsarbete. Två utbildningskonferenser har genomförts, gemensamma för styrelse, samordnare och stödjare. Brottsofferjouren Sverige medverkade vid konferenserna med föreläsare inom områdena bedrägerier, barn och ungas perspektiv, utsatta grupper och olika stöd till brottsoffer. Samarbetet mellan jourerna kommer att fortsätta genom gemensamma utbildningar och projekt.

Ny socialtjänstlag

En ny socialtjänstlag är under framtagande och lagen kommer att ställa krav på kommunernas socialtjänster att de ska erbjuda kommuninnevånarna brottsofferstöd. Lokala brottsofferjourer är för kommunerna i detta arbete viktiga samarbetspartners.

Minimikrav

Lokala föreningar som ingår i Brottsofferjouren Sverige ska enligt stadgarna uppfylla ett antal minimikrav. Detta för att säkerställa kvalitén i verksamheterna, samt för att brottsoffer- och vittnesstödet ska bli så likvärdigt som möjligt över hela landet. Brottsofferjouren Umeåregionen har under verksamhetsåret uppfyllt samtliga minimikrav.

Sammanfattning och slutord

Brottsofferjouren Umeåregionen vill rikta ett varmt tack till bidragsgivare, ideella och anställda medarbetare samt till andra samverkande organisationer och myndigheter. Genom ert stöd och engagemang för vår verksamhet under 2023 har brottsutsatta, vittnen och anhöriga kunnat få kostnadsfritt stöd och hjälp!

Förvaltningsberättelse

Under år 2023 har våra två stödverksamheter allmänt stöd och stöd i domstol bedrivits enligt plan. Antal personer som fått stöd av Brottsofferjouren Umeåregionen inom ramen för vår allmänna stödverksamhet har ökat med 28,7% i jämförelse med föregående år. Vad gäller stöd i domstol har antalet vittnen och målsäganden som vi stöttat på Umeå Tingsrätt legat på en oförändrad nivå.

År 2023 har en ny samordnare och verksamhetsutvecklare rekryterats på en 75% anställningsgrad. Sex nya stödjare har rekryterats och utbildats under året, tre till respektive stödverksamhet.

Föreningen har fortsatt god likviditet.

Vinstdisposition

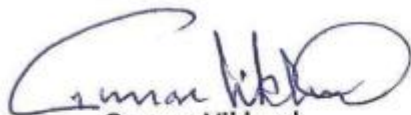
Styrelsen föreslår att årets överskott 3474 kronor överförs i ny räkning.

Förenklat årsbokslut för räkenskapsåret 2023

Resultaträkning	2023	2022
Intäkter		
Medlemsavgifter	8 354	6 750
Gåvor och bidrag	833 147	760 119
Summa Intäkter	841 501	766 869
Kostnader		
Verksamhetskostnader	-167 683	-152 405
Övriga externa kostnader	-189 627	-138 398
Personalkostnader	-480 717	-328 552
Summa Kostnader	-838 027	-619 355
Finansiella intäkter	0	125
Överskott efter finansiella poster	3 474	147 639
Årets överskott	3 474	147 639

Balansräkning	23-12-31	22-12-31
Tillgångar		
Kundfordringar	218 501	0
Övriga fordringar	0	8 160
Kassa och bank	552 337	834 488
Summa tillgångar	770 838	842 648
Eget kapital		
Balanserade överskott	730 333	582 695
Årets överskott	3 474	147 639
Summa eget kapital	733 807	730 334
Skulder		
Övriga skulder	37 031	112 314
Summa skulder	37 031	112 314
Summa eget kapital och skulder	770 838	842 648

Umeå 2024-03-05



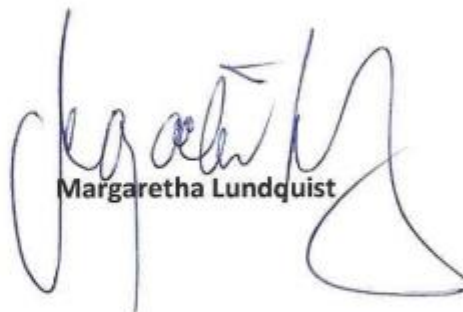
Gunnar Viklund
Vice ordförande



Anita Helgesson

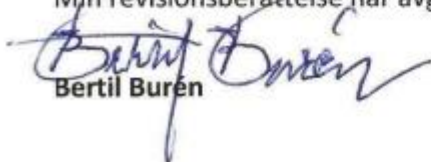


Inger Jönsson-Furby



Margaretha Lundquist

Mjn revisionsberättelse har avgivits 2024-02-16.



Bertil Burén